**ДОГОВОР № Б/н**

**транспортной экспедиции**

г. Хабаровск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_

ООО «АвтоЛайн», именуемое в дальнейшем ЭКСПЕДИТОР, в лице генерального директора Малковой Олеси Николаевны, действующей на основании Устава общества, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем КЛИЕНТ, в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 По настоящему договору ЭКСПЕДИТОР обязуется от своего имени по поручению и за счет КЛИЕНТА оказать или организовать оказание услуг, связанных с перевозкой и доставкой груза КЛИЕНТА по маршруту и способом, выбранным КЛИЕНТОМ, а КЛИЕНТ обязуется оплатить услуги ЭКСПАДИТОРА.

1.2 Для целей настоящего договора под услугами, связанными с перевозкой грузов, понимаются любого вида услуги, относящихся к осуществлению перевозки, хранения, складирования, обработки и доставки грузов по назначению, а также любые вспомогательные и консультационные услуги, связанные с оказанием перечисленных выше услуг, в том числе услуги по выполнению таможенных и иных формальностей, производству платежей и выдачи справок (выписки документов), относящихся к грузу, за исключением документов, подтверждающих качество и безопасность перевозимого груза, выдача которых возложена российским правом на производителя перевозимого груза.

1.3 Деятельность Сторон по настоящему договору регламентируется Гражданским кодексом РФ, положениями Федерального закона № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

1.4 На каждую перевозку оформляется Заявка, подписывается уполномоченным лицом КЛИЕНТА и передается ЭКСПЕДИТОРУ по средствам факсимильной связи или электронной почты. Пункт назначения для доставки груза определятся КЛИЕНТОМ в Заявке и отображается в товаросопроводительных документах.

1.5 Любые изменения, вносимые в Заявку, должны быть оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

1.6 Согласование заявки является неотъемлемой частью настоящего договора. В случае возникновения расхождений в толковании условий по настоящему договору приоритетными являются условий, указанные в Заявке.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. КЛИЕНТ обязан:

2.1.1. Заблаговременно передать ЭКСПЕДИТОРУ Заявку на перевозку грузов, предоставив в ней достоверную и достаточную для выполнения перевозки информацию.

2.1.2. Обеспечивать сроки погрузки (разгрузки) с учетом оформления документации, а при необходимости- выполнения таможенных формальностей. Длительность погрузки/выгрузки составляет не более 24 часов, а при необходимости таможенного оформления – не более 48 часов с момента подачи автомобиля. Время погрузки/выгрузки и таможенного оформления некомплектных сборных грузов (грузов, перевозимых совместно с иными грузам) составляет не более 4 часов, если автомобили прибыли на погрузку/выгрузку до 12 часов местного времени. В случае если автомобили прибыли после 12 часов местного времени, то погрузка/выгрузка должна быть осуществлена до 12 часов следующего дня. В случае опоздания ТС на погрузку, отсчет времени для проведения работ по погрузке, разгрузке и таможенному оформлению (при необходимости) начинается со следующих суток.

2.1.3. Обеспечить своевременное, полное и правильное оформление в установленном порядке товарно-транспортных, товаросопроводительных и таможенных документов и передать их ЭКСПЕДИТОРУ.

2.1.4. Оплатить услуги ЭКСПЕДИТОРА на условиях указанных в настоящем договоре.

2.1.5. В процессе перевозки предоставлять необходимую дополнительную информацию и осуществлять действия по удовлетворению обоснованных требованию ЭКСПЕДИТОРА для выполнения последним своих обязательств в рамках настоящего договора.

2.1.6 Обеспечить при необходимости допуск водителя ТС к контролю процесса погрузки/выгрузки ТС, включая поштучный пересчет грузовых мест их размещения в грузовом отсеке ТС, проверку внешнего состояния упаковки и маркировки, проверку соответствия сведений, указанных в заявке и товаротранспортных документах с фактической загрузкой.

2.2. ЭКСПЕДИТОР обязан:

2.2.1. Подтвердить либо отклонить Заявку в письменной форме, не позднее чем через 5 часов после ее получения от КЛИЕНТА, посредствам факсимильной связи или электронной почты с проставление печати предприятия, подписи уполномоченного лица и указанием номера ТС. В случае невыполнения данного обязательства Заявка считается принятой ЭКСПЕДИТОРОМ к исполнению.

2.2.2. Обеспечить своевременное прибытие оговоренных в заказе ТС, пригодных для перевозки груза согласно полученной Заявки на перевозку. Предоставление ТС не пригодного для перевозки груза или не обеспеченного документами необходимыми для осуществления перевозки груза считается неподачей ТС по принятой заказу.

2.2.3. Проверить количество и состояние груза и в случае обнаружения недоставок или недостачи немедленно сообщить об этом КЛИЕНТУ. Получить от клиента соответствующие документы на груз.

2.2.4. В случае возникновения причин, не позволяющих выполнить перевозку в соответствии с условиями, оговоренных в Заявке, информировать об этом КЛИЕНТА.

2.2.5 В случае поломки ТС либо подачи неисправного ТС заменить его в кратчайшие сроки, но не позднее 4 (четырех) часов с момента обнаружения поломки или неисправности.

2.2.6 Информировать КЛИЕНТА о месте нахождения ТС, а так же о всех проблемах или дополнительных расходах, возникающих в процессе перевозки груза.

2.2.7. Производить страхование груза от всех возможных рисков, в том числе от риска случайной гибели, хищения, стихийных бедствий и т. д.

2.2.8. При возникновении страхового случая немедленно в письменном виде уведомить КЛИЕНТА, а также выслать по факсу или электронной почтой копию заявления о наступлении страхового случая, направленного в страховую компанию. Представить КЛИЕНТУ официальные документы, подтверждающие наступление страхового случая.

2.2.9. Передать перевозимый груз в месте разгрузки уполномоченному на получение груза лицу.

2.2.10. В случае перевозки грузов на экспорт из РФ или транзитом по территории РФ предоставлять по требованию КЛИЕНТА документы, подтверждающие факт экспорта или транзита.

2.2.11. Не позднее, чем через 5 календарных дней с момента разгрузки передать оригиналы документов, подтверждающих выполнение услуг в рамках данного договора, оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты возникших в процессе перевозки дополнительных расходов.

2.2.12. Предоставить на утверждение подписанный и заверенный печатью Акт выполненных работ.

2.2.13. Охранять интересы КЛИЕНТА. Соблюдать нейтралитет и не разглашать информацию в отношении перевозимых грузов, грузополучателей и грузоотправителей.

**3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. КЛИЕНТ несет ответственность:

3.1.1. За отсутствие или несвоевременное предоставление ЭКСПЕДИТОРУ полной и достоверной информации для осуществления перевозки. В случае предоставления недостоверной информации КЛИЕТН будет ответственен за все риски и дополнительные расходы, понесенные ЭКСПЕДИТОРОМ.

3.1.2. За недостоверность и неполноту сведений, представленных грузоотправителем или агентом КЛИЕНТА в пакете сопроводительных документов на груз и товаротранспортных документов, достаточных для беспрепятственного прохождения ТС с грузом пунктов таможенного контроля и других контролирующих органов стран отправления, назначения и транзита.

3.1.3. За простой ТС ЭКСПЕДИТОРА по вине КЛИЕНТА под погрузкой (разгрузкой) и таможенным оформление свыше сроков, установленных пунктом 2.1.2 настоящего договора, КЛИЕНТ уплачивает штраф в размере 2000,00 (две тысячи) рублей за каждые начатые сутки простоя. В выходные/праздничные дни простой оплачивается в том случае, если ТС было подано под погрузку/разгрузку до 9 часов местного времени предпоследнего дня перед выходными/праздничными днями. КЛИЕНТ обязан обеспечивать сроки погрузки (разгрузки) с учетом оформления документации, а при необходимости – и выполнения таможенных формальностей.

3.1.4. За оплату дополнительного пробега ТС в согласованном сторонами размере, в случае переадресации груза или изменений маршрута следования ТС по указанию КЛИЕНТА.

3.1.5. За предъявление к перевозке грузов в не надлежащей или в не исправной таре и упаковки, если иное не было оговорено в Заявке.

3.1.6. В случае расчета по факту оказания услуг за несвоевременную оплату услуг ЭКСПЕДИТОРА КЛИЕНТ обязан уплатить неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты по условиям настоящего договора, но не более 10% от этой суммы.

3.1.7. В случае отказа КЛИЕНТА (Грузополучателя) принять груз по причинам, не зависящими от ЭКСПЕДИТОРА, груз возвращается КЛИЕНТУ (Грузоотправителю), при этом КЛИЕНТ обязан оплатить стоимость перевозки груза в оба конца, а также предусмотренные настоящим договором штрафные санкции за простой автотранспорта.

3.2 ЭКСПЕДИТОР несет ответственность:

3.2.1. За утрату, недостачу или повреждения груза, произошедшее после принятия его к перевозке и до передачи его, если не докажет, что ущерб был причинён грузу вследствие обстоятельств непреодолимой силы, устранению которых от него не зависело.

3.2.2. За непредставление под погрузку ТС согласно условиям Заявки в согласованные сроки, ЭКСПЕДИТОР выплачивает КЛИЕНТУ штраф в размере 2000,00 (Две тысячи) рублей за каждые начатые сутки простоя.

3.2.3. За несоблюдения сроков доставки груза в рамках подтвержденной заявки по вине ЭКСПЕДИТОРА или третьих лиц, к услугам которых он обращался, ЭКСПЕДИТОР выплачивает КЛИЕНТУ штраф в размере 2000,00 (Две тысячи) рублей за каждые начатые сутки.

3.2.4. За несвоевременное предоставления документов ЭКСПЕДИТОРУ в случае предъявления КЛИЕНТОМ требования выплачивается штраф в размере 2000,00 (Две тысячи) рублей за каждые начатые сутки опоздания.

**3.2.5 ЭКСПЕДИТОР не несет ответственности:**

- за внутри тарную недостачу содержимого груза, принято в исправной таре и надлежащей упаковке, а также за порчу, изменение функциональных, химических и прочих свойств груза, вызванных особенностями груза, не указанными на упаковке и/или о которых, но не был уведомлен КЛИЕНТОМ, при отсутствии на момент передачи груза получателю видимых повреждений упаковки.

- за действие пограничных и таможенных служб.

**4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая стоимость услуг по организации перевозки груза определяется на основании, действующих на дату отправки груза тарифов и условий ЭКСПЕДИТОРА для конкретного направления и способа отправки.

4.2. Оплата за услуги ЭКСПЕДИТОРА по организации перевозки груза осуществляется КЛИЕНТОМ на основании выставленного ЭКСПЕДИТОРОМ счета в порядке 100%-ной предоплаты.

4.3. Оплата возможна как путем внесения наличными денежными средствами в кассу, так и путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ЭКСПЕДИТОРА.

4.4.В течение 5 (Пяти) календарных дней после оказания услуги (выполнения работ), ЭКСПЕДИТОР выставляет счет-фактуру и акт выполненных работ.

4.5. В случае расчета с ЭКСПЕДИТОРОМ по факту оказанных услуг КЛИЕНТ производит полную оплату в течение 10 банковских дней с момента выставления счет-фактуры и акта выполненных работ.

4.6. ЭКСПЕДИТОР вправе пересмотреть и изменить цены на свои услуги в одностороннем порядке. В случае изменения цен на оказываемые услуги ЭКСПЕДИТОР уведомляет об этом КЛИЕНТА за 10 (Десять) дней до такого введения.

**5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийные бедствия (пожара, наводнения, землетрясение), террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления и т.п., если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению обязательств Сторон по настоящему договору.

5.2. Сторона для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обязательств непреодолимой силы, обязана о наступлении и прекращении действия этих обязательств незамедлительно, но не позднее 7 (семи) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлений прекращений, уведомить в письменной форме другую сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельствах и их продолжительность будет служить справка соответствующих торгово промышленных палат или акт органов государственной власти и управления.

5.3. Если наступившие обязательства, перечисленные в п. 5.1. настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) дней. Стороны должны либо подписать согласия о прекращении действия настоящего договора, либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обязательств.

**6. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ГРУЗА**

6.1. Получатель груза принимает его в пункте назначения по количеству мест, с обязательной проверкой целостности упаковки.

6.2. Груз выдается надлежаще уполномоченному на то представителю КЛИЕНТА.

6.3. Под надлежащими полномочиями в соответствии с условиями настоящего договора понимается наличие доверенности от КЛИЕНТА при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

6.4. Все расходы, связанные с получением груза в пункте назначения несет КЛИЕНТ в лице получателя груза, если это не оговаривалось дополнительно.

6.5. При обнаружении недостачи, утраты или повреждения груза составляется акт за подписью двух сторон с подробным описанием.

**7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия между сторонами по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров и в претензионном порядке.

7.2. В случае невыполнения каких-либо обязательств по договору, повлекших за собой материальный ущерб одной из сторон (утрата, недостача, порча или повреждение груза, прогон/простой автомобиля свыше 1 часа при погрузке и т.д.) до предъявления иска о возмещении материального ущерба, потерпевшая сторона обязана подать претензию, с указанием следующих данных, подписанных руководителем и заверенных печатью:

- подробное обоснование претензии;

- происхождение суммы претензии по каждому отдельному виду требования и каждому отдельному документу;

- подробный почтовый адрес, по которому заявитель претензии желает получить ответ, свои банковские реквизиты, дата составления претензии;

7.3. К претензии должны быть приложены подлинники или заверенные копии документов, подтверждающие право на ее предъявление: акты о повреждении или недостаче (при отсутствии целостности упаковки Клиента) груза, составленные грузополучателем при его получении со склада перевозчика, подписанные ответственными лицами (в том числе представителем Экспедитора) и заверенные печатью, накладные с указанием кол-ва и стоимости отправленного груза, а также обоснованный расчет суммы претензии.

7.4. В случае, если одна из ответственных сторон отказывается подписать акт о повреждениях и недостаче, она должна письменно об этом заявить в данном акте с обоснованием причины отказа.

7.5. Днем предъявления претензии считается день передачи всех документов непосредственно Экспедитору или день получения почтового отправления в случае отправки по почте.

7.6. Претензия должна быть направлена в течение десяти календарных дней со дня возникновения права на предъявление претензии. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента её получения.

7.7. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами, и действует в течение одного года. Договор автоматически пролонгируется еще на один год, если в течение 30 дней до окончания срока договора, не поступило заявление о расторжении Договора от любой из Сторон.

8.2. Любая сторона вправе расторгнуть Договор, по любой причине известив об этом противоположную Сторону письменно, не позднее, чем за 30 дней до планируемой даты расторжения.

8.3. Расторжение договора не влечет прекращения невыполненных обязательств сторон по настоящему договору и н освобождает от ответственности за их нарушение.

**9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все изменения и дополнения к договору к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.2. Все приложения/дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Для оперативного выполнения условий настоящего Договора допускается обмен документами посредствам факсимильной или электронной связи с обязательным визированием сторонами каждой страницы документа с последующим предоставлением оригиналов по почте или нарочным.

9.4 Стороны договорились обо всех изменениях в реквизитах, имеющих отношения к исполнению договора, сообщать друг другу в течении 3 (трех) рабочих дней. В противном случае виновная сторона несет все риски, связанные с таким не уведомление или несвоевременным уведомлением другой стороны.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| ЭКСПЕДИТОР | КЛИЕНТ |
| ООО «АвтоЛайн» |  |
| Юридический адрес: 682992, Хабаровский край, Бикинский район, с. Лермонтовка, Нагорная 12.  **Почтовый адрес: г. Хабаровск, ул. Краснореченская 139, оф. 37** |  |
| ОГРН 1132720001534  ИНН 2707009266 , КПП 270701001 |  |
| Р/с 40702810470000016341 в Дальневосточный банк ОАО «Сбербанк России» |  |
| К/с 30101810600000000608 |  |
| БИК 040813608 |  |
| Электронная почта: [info@avtoline27.ru](mailto:info@avtoline27.ru) |  |
| Сайт: [www.avtoline27.ru](http://www.avtoline27.ru) |  |
| Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/О.Н. Малкова / | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |